

Sfaturi pentru achiziționarea unui sistem de gestiune



GHID PRACTIC
FORIS ZOLTAN

Componentele unui sistem de gestiune

Din punctul de vedere al scopului și al locului unde va fi instalat în magazin, componentele unui sistem de gestiune sunt:

- Punct de vânzare (Front Office): pot fi instalate unul sau mai multe puncte de vânzare în magazin;
- Punct de aprovizionare și management (Back Office): se instalează în biroul sau în depozitul unității;
- Sistem de inventariere: compus din terminal mobil și soft de inventariere (integrat cu programul de gestiune);
- Sistem de fidelizare;
- Echipamente auxiliare: cântare electronice, verificatoare de preț, imprimante de etichete, UPS-uri;
- Rețelistică.

Alegeți echipamente noi, de calitate bună!

Este recomandată alegerea echipamentelor noi, de calitate bună, față de cele recertificate: orice defecțiune a sistemului va afecta funcționarea afacerii, cea mai gravă fiind imposibilitatea folosirii sistemului de vânzare.

Protejați investiția prin instalarea UPS-urilor! Un UPS protejează echipamentele împotriva șocurilor de curent, a căderilor de tensiune!

Punct de vânzare (Front Office)



Sistemul de calcul

Sistemul de calcul poate să fie un *sistem PC obișnuit cu monitor, tastatură și mouse* sau un **sistem all-in-one cu ecran tactil**. De asemenea, se poate opta și pentru o combinație PC obișnuit cu ecran tactil.

Avantajele unui sistem all-in-one cu ecran tactil

- ✓ Fiabilitate ridicată, fiind un sistem industrial
- ✓ Ecran tactil, se operează ușor
- ✓ Spațiul ocupat mai redus (nu are unitate separată)
- ✓ Aspect plăcut și profesional, ca la hipermarketuri

Dacă vindeți multe produse care nu au cod de bare (de exemplu: legume-fructe), este recomandat să alegeți un sistem all-in-one sau un sistem compus din PC cu ecran tactil!

Pentru fast-food și restaurant, ecranul tactil este obligatoriu!

Avantajele unui sistem PC obișnuit (eventual cu un ecran tactil)

- Preț mai redus

Nu alegeți echipamente recertificate chiar dacă se oferă garanții suplimentare (de altfel, imposibil de respectat)! Gândiți-vă la ce va însemna defecțiunea sistemului? Echipamentul trebuie trimis la service; după reparații, programul trebuie reinstalat (baza de date trebuie restaurată, dacă există salvări); aceste operații pot dura 2-3 zile, timp în care vânzarea se efectuează folosind registrul special (cu calculator de mană, chitanțier și pix).

Echipamentele noi nu se pot defecta? Ba da, dar probabilitatea este mult mai mică față de echipamentele recertificate (care au fost folosite intens în străinătate, după care au fost schimbate).



Recomandări

- ✓ Sistem all-in-one
- ✓ Ecran tactil
- ✓ Echipamente noi
- ✓ Mărci: TLM, E-LINES, ZINKPOS
- ✓ Protejați investiția cu UPS!

Cititorul de coduri de bare

Cititor coduri bare



Cititoarele de coduri de bare sunt dispozitive capabile să scaneze și să decodifice codurile de bare tipărite pe produse. Aceste coduri sunt transmise la unitatea de calcul, programul de gestiune instalat identifică articolele în baza de date (gestiune) și realizează vânzarea cu ajutorul caselor de marcat.

În retail, fiecare produs dispune de un cod de bare. Codurile de bare cele mai des folosite sunt EAN8 și EAN13, mai rar pot fi întâlnite și UPC-A, UPC-E.

Clasificarea cititoarelor de coduri de bare – tehnologia de citire:

- Laser (cele mai des întâlnite)
- CCD
- Imager

Clasificarea cititoarelor de coduri de bare laser – numărul de raze de citire:

- Unidirecționale: o singură rază laser
- Omnidirecționale: mai multe raze laser

Clasificarea cititoarelor de coduri de bare – conectivitate:

- Cu fir
 - USB
 - RS232
- Fără fir
 - Wireless
 - Bluetooth

Clasificarea cititoarelor de coduri de bare – modul lor de instalare / acționare:

- Tip pistol, cu acționare automată sau manuală (prin apăsarea “trăgaciului” când se dorește scanarea codurilor)
- Tip pistol cu stativ: aceste cititoare permit setarea modului de citire automat: la apropierea codului de bare, citirea se realizează automat
- Staționare sau incorporate în sisteme all-in-one: aceste cititoare, de regulă, se montează pe o poziție fixă și acționează în mod automat.

Pentru magazine cu flux ridicat – peste 300 de clienți / zi – este recomandată folosirea cititoarelor de coduri de bare **omnidirecționale, staționare**.

Pentru magazine piese auto, bricolaj, etc., unde sunt articole **grele sau voluminoase**, se recomandă și folosirea unui **cititor de coduri de bare fără fir**.

Mărci recomandate: TLM, ZEBRA (SYMBOL)

Afișajul client

Afișajul client (orientat către cumpărător) furnizează informații esențiale despre articolele scanate și despre tranzacția curentă (bonul deschis).

Clasificarea afișajelor:

- Simple, tehnologie de afișare LED, cel puțin 2 linii cu câte 20 de caractere (prima linie afișează denumirea și prețul articolului scanat, a doua linie afișează totalul tranzacției)
- VGA, aceste afișaje sunt de fapt ecrane secundare atașate la sistemele all-in-one (și pot oferi informații mai detaliate sau pot afișa alternativ reclame, documente, etc.)

Avantaje:

- ✓ Cumpărătorul vede informații în timp real despre tranzacția curentă
- ✓ Încrederea clientului: toate tranzacțiile se derulează transparent, cumpărătorul are posibilitatea de a interveni dacă articolul respectiv nu îi convine (preț, cantitate, etc.)
- ✓ Aspect plăcut, profesional
- ✓ Impus de lege



Mărci recomandate: TLM, ELINES

Casa de marcat

Casa de marcat



comunicare.

Când alegeți o casă de marcat (AMEF = aparate de marcat electronice fiscale), trebuie să aveți în vedere următoarele aspecte importante:

- ✓ Conectivitate cu sisteme de calcul
- ✓ Fiabilitate
- ✓ Rola de hârtie cu lățime cel puțin 56mm
- ✓ Driver corespunzător care obligatoriu permite următoarele operații:
 - Vânzare
 - Raport X
 - Raport Z
 - Intrare / ieșire sume în / din sertar
 - Deschidere sertar
- ✓ Să nu fie nevoie să se opereze nimic direct pe casă (nici măcar deschiderea zilei sau autorizarea operatorului), toate funcțiile trebuie să fie operabile din programul de gestiune prin intermediul driverului de

Mărci recomandate: TREMOL, SAM4S, DATECS

Sertarul de bani

La achiziționarea unui sertar de bani este recomandat să aveți în vedere următoarele aspecte:

- ✓ Fiabilitate
- ✓ Obligatoriu material metalic
- ✓ Spațios, cu mai multe compartimente, dacă se poate - câte un compartiment pentru fiecare bancnotă care este în circulație
- ✓ Compartiment pentru bani mărunți (câte un compartiment pentru fiecare monedă care este în circulație)
- ✓ Compartiment separat pentru tichete
- ✓ Posibilitate de închidere cu cheie
- ✓ Compatibilitate cu casa de marcat
- ✓ Deschidere automată după emiterea bonului



Programul de vânzare

Programul de vânzare este modulul cel mai important al aplicației de gestiune. Înainte de achiziționare, verificați următoarele aspecte:



- ✓ Ergonomie: ușor de operat, optimizat pentru ecrane tactile
- ✓ Efectuarea unei vânzări din apăsarea a maxim 2 butoane: selecție produs și efectuare vânzare (închidere bon cu numerar)
- ✓ Compatibilitate cu casa de marcat
- ✓ Să dispună de toate funcțiile casei de marcat, obligatoriu următoarele:
 - Efectuare vânzare
 - Raport Z
 - Raport X
 - Introducere / extragere bani în / din sertar
- ✓ Să fie compatibil cu majoritatea cititoarelor de coduri de bare
- ✓ Să fie compatibil cu majoritatea cântarelor electronice – preluarea greutății cântărite de cantar
- ✓ Să fie compatibil cu cântare cu etichete
- ✓ Posibilitate de folosire afișaj client
- ✓ Modalități de plata: numerar, tichete, card, plăți moderne
- ✓ Fidelizare clienți și acordare reduceri
- ✓ Căutare și identificarea manuală a produselor (prin categorii)
- ✓ Înscriere cod fiscal pe bon
- ✓ Generare factură din bon fiscal
- ✓ Să fie ușor de învățat

Alegeți un furnizor cu o experiență de minim 10 ani în domeniu!

Încercați gratuit timp de 14 zile ForIT – Forms! <https://www.foritsolutions.ro>

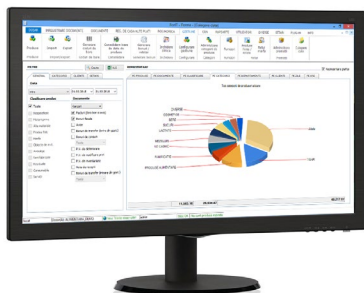
Punct de aprovizionare și management – Back Office

Componentele esențiale Back Office:

- ✓ Sistem de calcul: sistem PC sau laptop
- ✓ Cititor de coduri de bare: tip pistol, tehnologie laser (preferabil fără fir, din motivul manevrabilității)
- ✓ Imprimantă A4: pentru tipărirea documentelor de gestiune și a rapoartelor impuse de lege
- ✓ Imprimantă de etichete: în cazul în care 20% din articole nu au cod de bare, pentru îmbunătățirea vitezei de vânzare și eliminarea greșelilor umane, este recomandată etichetarea produselor
- ✓ UPS: protecția echipamentelor împotriva șocurilor electrice și fluctuațiilor de tensiune
- ✓ Program de gestiune



Sistemul de calcul



Sistemul de calcul poate fi un sistem PC obișnuit sau un laptop. Este de preferat un sistem PC, fiind mai fiabil. Cumpărați un monitor cu o rezoluție minimă de 1600 x 900 sau FullHD (1920 x 1080).

Recomandăm hardware nou în loc de sisteme recertificate! Poate fi frustrant să nu puteți modifica un preț din cauză că sistemul recertificat (second hand) nu mai funcționează!

Cititorul de coduri de bare

Alegeți un cititor de coduri de bare cu manevrabilitate ridicată! Nu uitați ca toată marfa care intră în magazin trebuie scanată cu acest cititor de coduri de bare!



Mărci recomandate: TLM, ZEBRA (MOTOROLA, SYMBOL)

Imprimanta A4



Aspecte importante ce trebuie luate în vedere:

- ✓ Fiabilitate
- ✓ Consumabile ieftine
- ✓ Viteza de tipărire

Recomandăm imprimante cu tehnologie de tipărire laser.

Mărci recomandate: XEROX, SAMSUNG

Imprimanta de coduri de bare

Aspecte importante la achiziționarea unei imprimante de etichete:

- ✓ Tehnologie de tipărire
 - Direct termic: necesită etichete termice, informația tipărită se deteriorează rapid dacă eticheta este expusă la căldură sau la frig
 - Transfer termic: necesită ribbon, informația tipărită nu se deteriorează
- ✓ Driver pentru sistemul de operare Windows
- ✓ Fiabilitate
- ✓ Compatibilitate cu programul de gestiune
- ✓ Costuri consumabile reduse



Mărci recomandate: GODEX, ZEBRA, BIXOLON

UPS (Universal Power Supply)



Minim 1000 VA, protejează echipamentele împotriva șocurilor electrice sau a căderilor de tensiune!
Protejați investiția, costul nu este așa de mare încât să nu merite!

Programul de gestiune

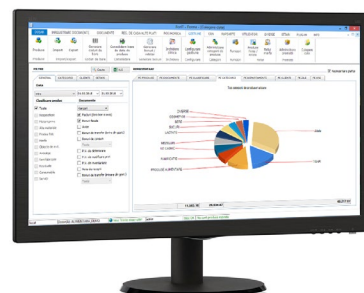
Este componenta cea mai importantă a sistemului de gestiune! **Alegeți un furnizor cu o experiență de minim 10 ani în domeniu!** Este recomandată încheierea unui contract de asistență tehnică cu furnizorul programului de gestiune!

Următoarele facilități sunt obligatorii:

- ✓ Documente de gestiune:
 - Factura și chitanța
 - Bon fiscal (Front Office)
 - Nota de recepție
 - Proces-verbal de deteriorare
 - Proces-verbal de inventariere
 - Proces-verbal de modificare preturi
 - Bon de consum, Bon de transfer
- ✓ Registru de casa
- ✓ Rapoarte
 - Raport de gestiune
 - Registrul stocurilor
 - Raport vânzări
 - Raport bonuri fiscale
- ✓ Generare coduri de bare și tipărire etichete de prețuri (raft)
- ✓ Posibilitate de operare / introducere produse folosind cititoare de coduri de bare
- ✓ Posibilitate de tipărire documente direct din program (fără să fie nevoie de instalarea altor programe, unele programe de gestiune generează un fișier PDF, care se tipărește ulterior cu ajutorul unui alt program, aceasta nu este o soluție eficientă)
- ✓ Preluarea datelor firmelor de pe Internet direct din program
- ✓ Posibilitate de a salva baza de date automat în Cloud și a restaura baza de date din Cloud
- ✓ Integrare cu platforma RO e-Factura, RO e-Transport
- ✓ Integrare cu aparatele de reciclare (RVM) Tomra, Envipco
- ✓ Generare declarație informativă D406 Stocuri – SAF-T

Facilități extra:

- ✓ Sistem avansat de fidelizare (cartele de fidelizare, acordare vouchere tipărite direct la casa de marcat, promoții, happy hours, etc.)
- ✓ Modul avansat pentru personalizare etichete de raft / preț
- ✓ Modul avansat pentru gestionarea eficientă a furnizorilor
- ✓ Gestionarea produselor expirate, deteriorate



- ✓ Producție/rețetar
- ✓ Rapoarte avansate
- ✓ Rapoarte în timp real pe telefonul mobil
- ✓ Sistem avansat de inventariere bazat pe terminale mobile de inventariere
- ✓ Istoric produse , fisa de magazie
- ✓ Import produse din alte baze de date
- ✓ Salvare documente in diverse formate (PDF, XLS, DOC)
- ✓ Trimitere documente prin e-mail, direct din program
- ✓ Asociere imagini la produse, descrieri produse
- ✓ Integrare cu web shop
- ✓ API/SDK pentru integrare cu alte aplicații (de contabilitate sau web shop)
- ✓ Comenzi la domiciliu
- ✓ Interfața de vânzare fast-food
- ✓ Posibilitate de emitere bon fiscal de pe terminale mobile

Încercați gratuit timp de 14 zile ForIT – Forms! <https://www.foritsolutions.ro>

Sistem de inventariere

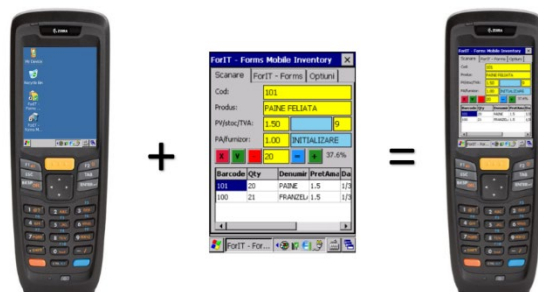
Un sistem avansat de inventariere este alcătuit din terminale mobile de inventariere și software de inventariere! Un terminal mobil de inventariere este un dispozitiv mobil care este capabil să colecteze (cu ajutorul softului de inventariere instalat) articolele prin scanare și să trimită articolele colectate la programul de gestiune în forma unui proces-verbal de inventariere.

Avantaje:

- ✓ Reduce drastic timpul necesar pentru inventariere
- ✓ Reduce numărul persoanelor ocupate pentru inventariere

Când achiziționați un terminal de inventariere, trebuie să aveți în vedere următoarele aspecte importante:

- ✓ Fiabilitate
- ✓ Cititor de coduri de bare performant
- ✓ Baterie cu autonomie de cel puțin 8 ore
- ✓ Soft de inventariere integrat cu sistemul / programul de gestiune
- ✓ Softul de inventariere sa permită și alte operațiuni care ușurează munca de zi cu zi, cum ar fi:
 - Întocmire note de recepții
 - Întocmire aviz
 - Întocmire procese-verbale de deteriorare
 - Întocmire comenzi clienți
 - Verificare prețuri în timp real
 - Verificare stocuri în timp real



Sistem de fidelizare

Programul de gestiune trebuie să implementeze sisteme avansate de fidelizare clienți:

- ✓ Cartele de fidelizare
- ✓ Acumulare puncte
- ✓ Gestionare promoții / reduceri de preț
- ✓ Acordare vouchere de cumpărături direct de la punctul de vânzare (tipărire vouchere pe imprimante de vouchere)

Cântărirea produselor

Dacă vindeți legume-fructe, carne, mezeluri sau produse vrac, cântărirea exactă și rapidă a produselor joacă un rol extrem de important în procesul de servire și vânzare!

Clasificarea cântarelor

- Cântare electronice simple: aceste cântare cântăresc articolele, transmit greutatea cântărită la sistemul de calcul, unde programul de vânzare prelucrează această greutate și efectuează vânzarea
- Cântare cu etichete: aceste cântare emit o etichetă pe care sunt tipărite următoarele informații:
 - greutatea
 - prețul unitar/kg,
 - total (greutate x preț/kg)
 - un cod de bare care conține codul produsului și greutatea cântărită; ulterior acest cod de bare este scanat la punctul de vânzare, programul de gestiune decodifică informația din codul de bare, identifică produsul după cod, extrage cantitatea din codul de bare și efectuează vânzarea

Alegeți un cântar simplu dacă vindeți ocazional produse cântăribile! Alegeți un cântar care se poate integra cu sistemul de gestiune! Consultați furnizorul programului de gestiune, întrebați-l dacă modelul ales este compatibil și integrat cu softul de gestiune!

Dacă pe fiecare tranzacție (bon fiscal) apare cel puțin un produs cântăribil, aveți nevoie de cântare cu etichete! Consultați furnizorul programului de gestiune și întrebați-l dacă modelul ales este integrat cu programul de gestiune! Este foarte important să fie o integrare automată, produsele cântăribile trebuie trimise în cântar împreună cu prețul, aceste operații trebuie efectuate zilnic și chiar de mai multe ori într-o zi!

Rețelistică

Componentele rețelei sunt foarte importante într-un sistem de gestiune. Viteza de comunicare între părțile sistemului de gestiune depinde de eficiența, de performanța și de calitatea rețelei.

Este recomandată achiziționarea unui router Wifi dedicat pentru sistemul de gestiune, astfel comunicarea între părțile componente ale sistemului de gestiune nu este influențată de funcționarea routerului furnizorului de Internet! În foarte multe cazuri, dacă nu funcționează Internetul, furnizorul recomandă resetarea routerului. Prin resetarea routerului, setările rețelei se pierd, componentele sistemului de gestiune (Front Office, Back Office, terminale mobile, cântare cu interfață de rețea) nu mai pot comunica între ele!

Folosiți cabluri de rețea în loc de Wifi, dacă este posibil!

Folosiți switch-uri sau routere cu viteză ridicată (de 1000 Mbps în loc de 100 Mbps)!

Exemple de magazine

Supermarket – Lista de cumpărături

- Punct de vânzare - Front Office
 - Casa de marcat și sertar
 - Sistem all-in-one cu ecran tactil
 - Cititor de coduri de bare omnidirecțional staționar
 - Afișaj client
 - UPS
 - Cântar cu etichete
- Punct de aprovizionare și management – Back Office
 - Sistem PC, monitor, tastatură și mouse
 - Cititor de coduri de bare unidirecțional, tip pistol, laser
 - Imprimantă A4
 - Imprimantă de etichete
 - UPS
- Sistem de inventariere
 - Terminal de inventariere
 - Soft de inventariere integrat cu programul de gestiune
- Program de gestiune

Magazin mixt, de cartier

- Punct de vânzare - Front Office
 - Casa de marcat și sertar
 - Sistem PC + Monitor cu ecran tactil
 - Cititor de coduri de bare unidirecțional, tip pistol, laser
 - Afișaj client
 - UPS
 - Cântar
- Punct de aprovizionare – Back Office
 - Sistem PC, monitor, tastatură și mouse
 - Cititor de coduri de bare unidirecțional, tip pistol, laser
 - Imprimantă A4
 - UPS
- Program de gestiune

În loc de concluzie...

... mai bine o recomandare generală și finală: cumpărați sistemul de gestiune de la un singur furnizor! Astfel, evitați situația când furnizorii se joacă ping-pong la apariția unei probleme, nici unul nu cunoaște sursa defecțiunii și vă trimite la furnizorul următorului component implicat. De obicei, când ceva nu funcționează, furnizorul de hardware (casă de marcat, sistem all-in-one, imprimante, scanere) dă vina pe program, iar softiștii dau vina pe calculator, casa de marca, scanner, etc.. Dumneavoastră stați la mijloc, frustrat!

Alegeți un singur furnizor cu experiență de minim 10 ani în domeniu! Dacă apare o problema, trebuie să contactați un singur furnizor! Încheiați un contract de asistență tehnică cu furnizorul sistemului de gestiune! Astfel, afacerea este profitabilă pentru amândouă părți!

Cu speranța ca acest scurt ghid v-a fost de folos, vă doresc o alegere potrivită a sistemului de gestiune! Pentru o consultanță gratuită, contactați-ne cu încredere!

Date de contact

Telefon:

0733.077.542

0733.077.543

E-mail: office@foritsolutions.com**Web:**<https://www.foritsolutions.ro><https://www.facebook.com/foritsolutions>